



# Procedimento para solicitação de marcas de selagens no novo módulo do portal do cronotacógrafo

Coordenação do Programa de Cronotacógrafos

---

06/09/2022

## **Regulamento Técnico Metrológico aprovado pela Portaria Inmetro nº 91, de 24 de março de 2022**

---

6.5.1 As marcas de selagem em poder das empresas autorizadas são de uso exclusivo para os cronotacógrafos, sendo vedada a sua utilização para qualquer outra finalidade que não esteja definida no presente RTM.

6.5.3 A aquisição das marcas de selagem, arames e demais materiais inerentes ao processo de selagem dos cronotacógrafos é de responsabilidade da empresa autorizada.

6.5.3.1 A empresa autorizada deve ser capaz de adquirir, controlar e afixar as marcas de selagem, conforme previsto em norma Inmetro aplicável.

6.5.3.2 As marcas de selagem devem ser fabricadas conforme especificações estabelecidas em normas Inmetro aplicáveis, de forma a garantir os requisitos de segurança.

6.5.3.3 A carga numérica para fabricação das marcas de selagem é fornecida e controlada pelo Inmetro.

6.5.3.4 Amostras das marcas de selagem e o relatório de ensaios devem ser submetidos para aprovação do Inmetro e autorização do uso das marcas.

## NIE-Dimel-141 – Marcas de Selagem para Verificação Subsequente de Cronotacógrafos

---

8.2 Esta norma não estabelece e não regula as transações comerciais entre as empresas autorizadas e os fornecedores de marcas de selagem.

8.3 A Dimel não intermediará, de nenhuma forma, as aquisições de marcas de selagem ou qualquer outro contato entre as empresas autorizadas e os fornecedores de marcas de selagem.

8.4 Constatar o atendimento de um material produzido pelo fornecedor de marca de selagem às exigências normativas e regulamentares não caracteriza vínculo, de nenhuma natureza, do Inmetro com este fornecedor.

8.11 As marcas de selagem são documentos públicos de propriedade do Inmetro, independentemente de a aquisição ser realizada por empresa autorizada, cabendo às empresas a guarda, o correto manuseio e afixação, o controle, a prestação de contas e, se for o caso, a devolução das marcas se houver revogação da autorização ou a critério do Inmetro.

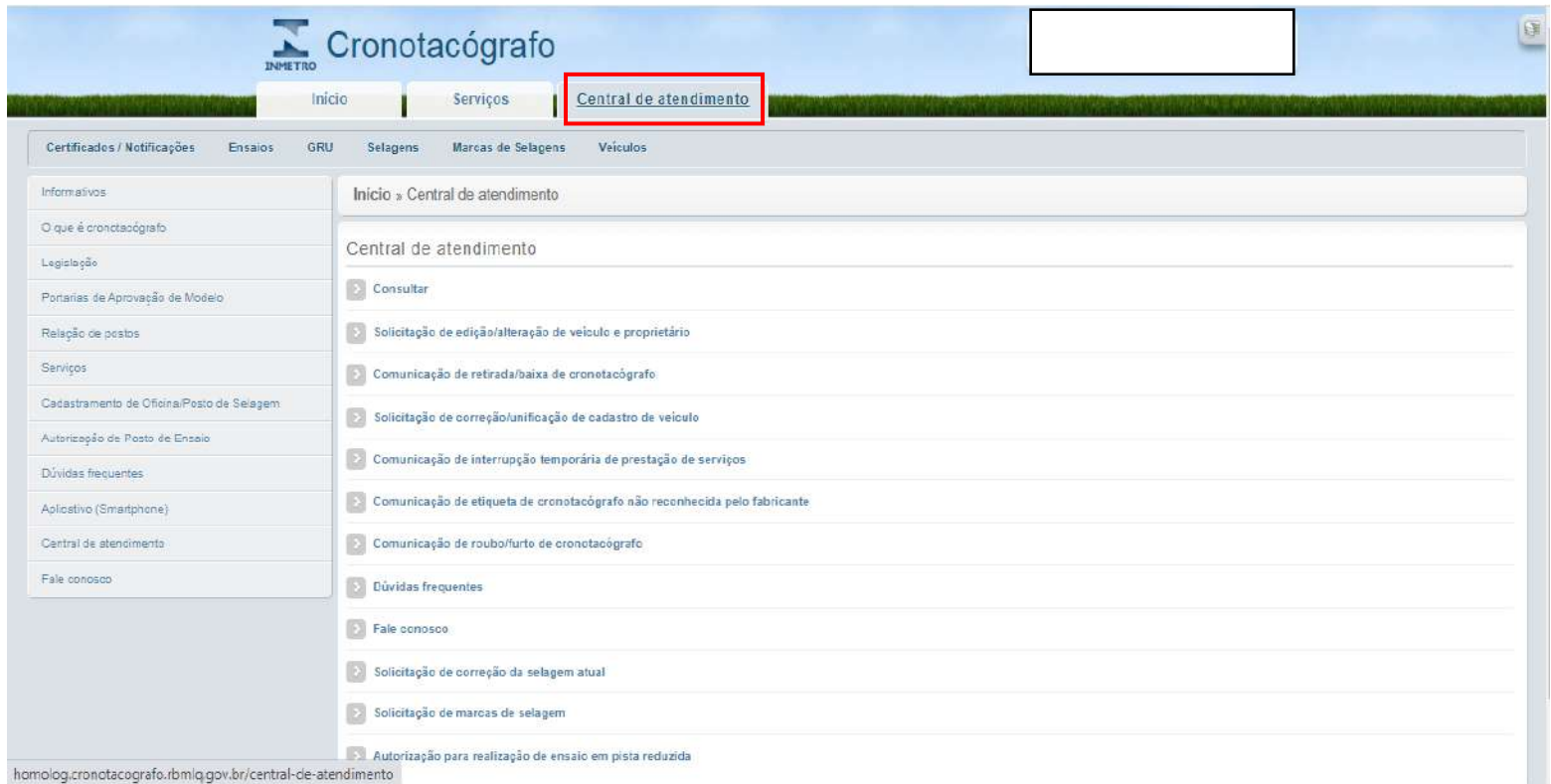
## ETAPA 1

**Solicitação de marcas de selagem pela  
empresa autorizada**

# Solicitação de marcas de selagem pela empresa autorizada

Passo 1 – No portal do cronotacógrafo, clicar em “Central de Atendimento”

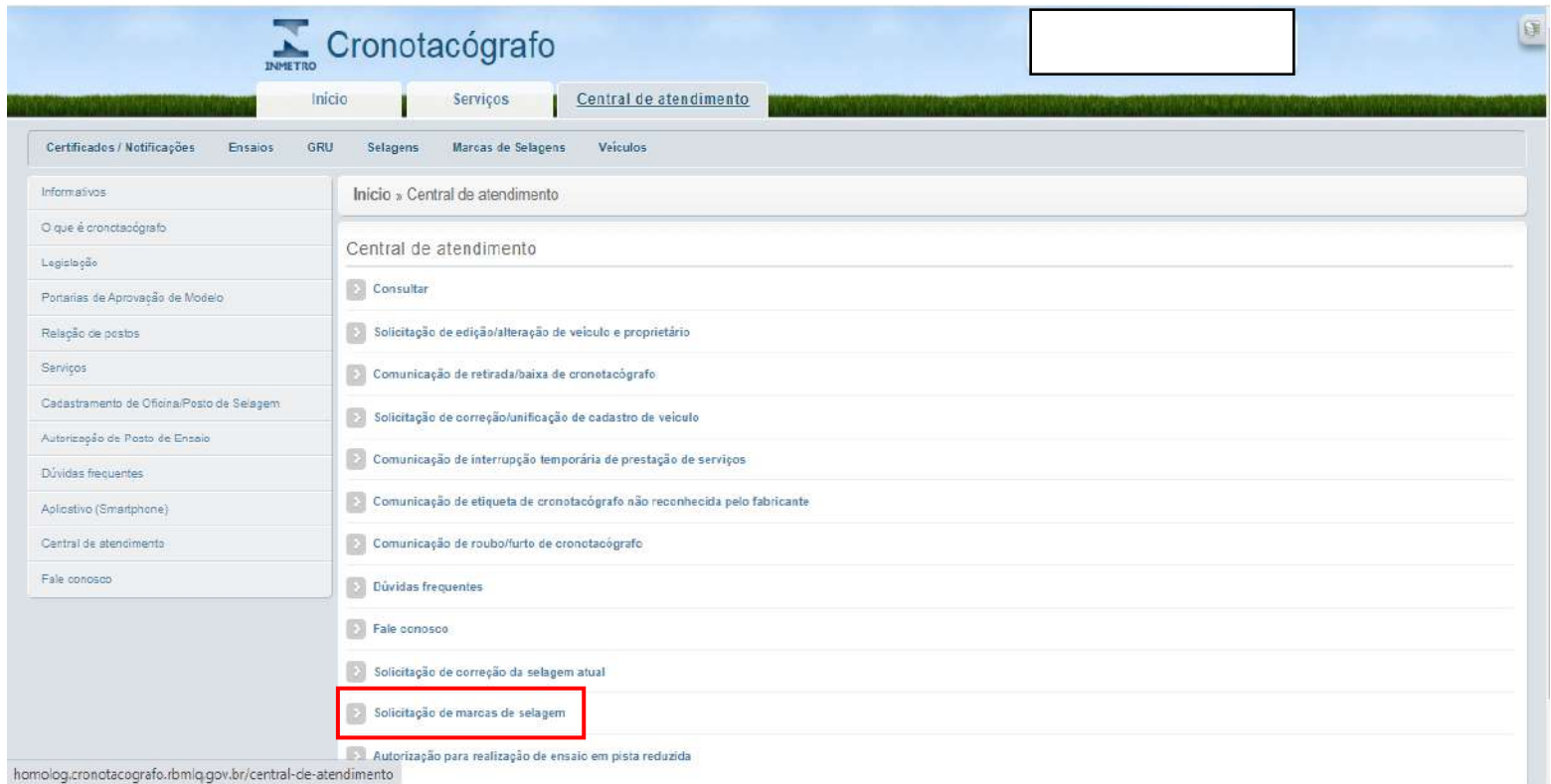
Nota: A empresa deve estar logada para acessar esta funcionalidade



The screenshot displays the Cronotacógrafo portal interface. At the top, the INMETRO logo and the text 'Cronotacógrafo' are visible. Below the header, there is a navigation bar with three buttons: 'Início', 'Serviços', and 'Central de atendimento'. The 'Central de atendimento' button is highlighted with a red rectangular box. To the right of the navigation bar, there is a white rectangular box, likely representing a user login field. Below the navigation bar, a horizontal menu contains several categories: 'Certificados / Notificações', 'Ensaio', 'GRU', 'Selagens', 'Marcas de Selagens', and 'Veículos'. The 'Marcas de Selagens' category is selected. On the left side, there is a vertical sidebar menu with various options, including 'Informativos', 'O que é cronotacógrafo', 'Legislação', 'Portarias de Aprovação de Modelo', 'Relação de postos', 'Serviços', 'Cadastramento de Oficina/Posto de Selagem', 'Autorização de Posto de Ensaio', 'Dúvidas frequentes', 'Apostivo (Smartphone)', 'Central de atendimento', and 'Fale conosco'. The main content area displays the 'Central de atendimento' page, which includes a list of service options with expandable arrows: 'Consultar', 'Solicitação de edição/alteração de veículo e proprietário', 'Comunicação de retirada/baixa de cronotacógrafo', 'Solicitação de correção/unificação de cadastro de veículo', 'Comunicação de interrupção temporária de prestação de serviços', 'Comunicação de etiqueta de cronotacógrafo não reconhecida pelo fabricante', 'Comunicação de roubo/furto de cronotacógrafo', 'Dúvidas frequentes', 'Fale conosco', 'Solicitação de correção da selagem atual', 'Solicitação de marcas de selagem', and 'Autorização para realização de ensaio em pista reduzida'. At the bottom left of the page, the URL 'homolog.cronotacografo.rbmlq.gov.br/central-de-atendimento' is displayed.

# Solicitação de marcas de selagem pela empresa autorizada

Passo 2 – Clicar em “Solicitação de marcas de selagem”



The screenshot displays the 'Cronotacógrafo' website interface. At the top, the INMETRO logo and the title 'Cronotacógrafo' are visible. Below the title, there are navigation tabs for 'Início', 'Serviços', and 'Central de atendimento'. The 'Central de atendimento' tab is active. Underneath, there are sub-tabs for 'Certificados / Notificações', 'Ensaio', 'GRU', 'Selagens', 'Marcas de Selagens', and 'Veículos'. The 'Marcas de Selagens' sub-tab is selected. On the left side, there is a vertical menu with various options, including 'Serviços'. The main content area shows a list of services under the heading 'Central de atendimento'. The option 'Solicitação de marcas de selagem' is highlighted with a red rectangular box. Other options in the list include 'Consultar', 'Solicitação de edição/alteração de veículo e proprietário', 'Comunicação de retirada/baixa de cronotacógrafo', 'Solicitação de correção/unificação de cadastro de veículo', 'Comunicação de interrupção temporária de prestação de serviços', 'Comunicação de etiqueta de cronotacógrafo não reconhecida pelo fabricante', 'Comunicação de roubo/furto de cronotacógrafo', 'Dúvidas frequentes', 'Fale conosco', 'Solicitação de correção da selagem atual', and 'Autorização para realização de ensaio em pista reduzida'. At the bottom left, the URL 'homolog.cronotacografo.rbmlq.gov.br/central-de-atendimento' is displayed.

# Solicitação de marcas de selagem pela empresa autorizada

## Passo 3 – Selecionar tipo de marca de selagem e informar quantidade

### Nota:

Os **selos adesivos** devem ser solicitados em **múltiplos de 150** e os **selos plásticos** devem ser solicitados em **múltiplos de 50**, respeitando a quantidade mínima e máxima disponível para a empresa, respectivamente. A quantidade máxima de cada empresa autorizada é calculada automaticamente pelo sistema. O sistema não prosseguirá com a solicitação se a quantidade informada não for múltiplo dos valores estabelecidos ou se estiver fora dos limites estabelecidos.

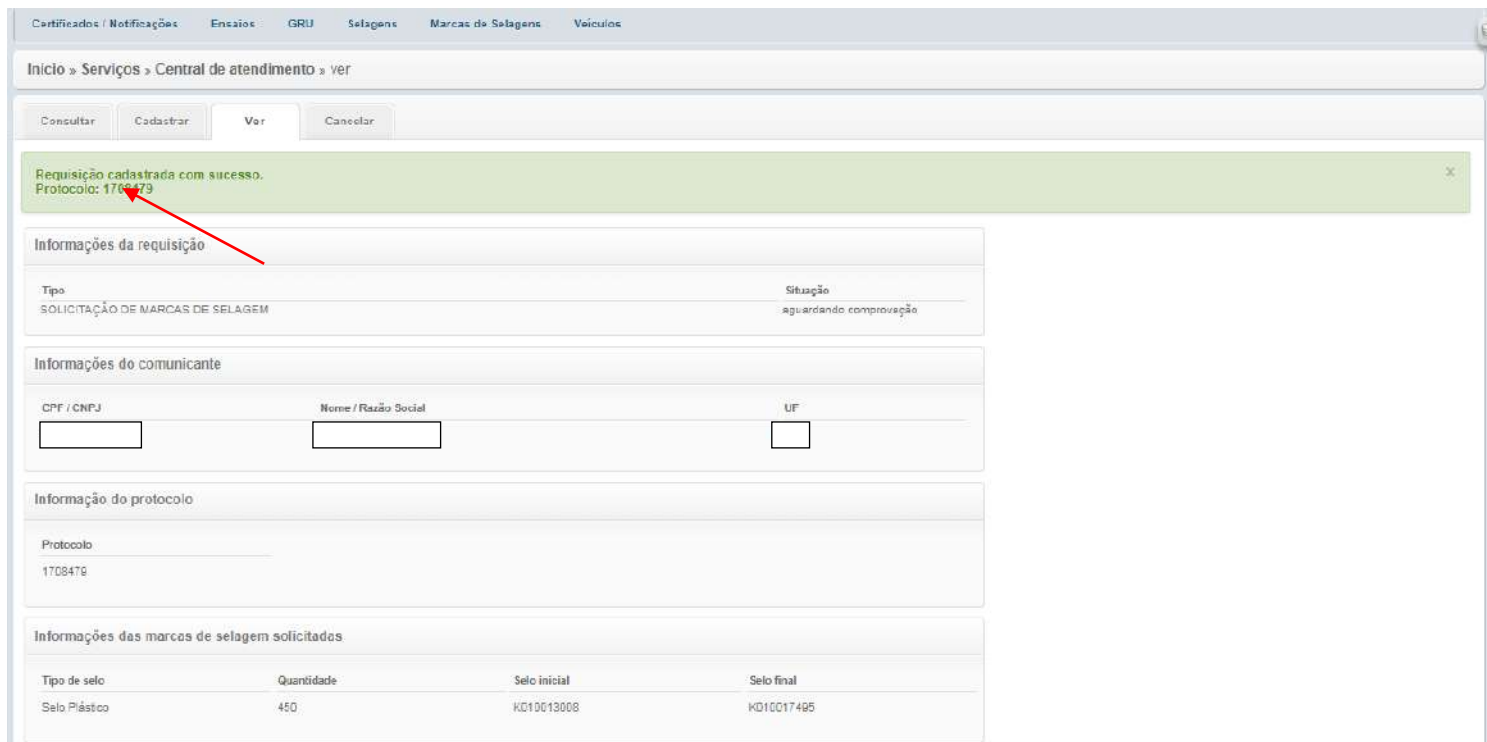
The screenshot shows a web application interface with the following sections:

- Buttons:** "Consultar" and "Cadastrar".
- Informações da requisição:** A field labeled "Tipo" containing the text "SOLICITAÇÃO DE MARCAS DE SELAGEM".
- Informações do comunicante:** Three input fields labeled "CPF / CNPJ", "Nome / Razão Social", and "UF".
- Informações das marcas do selagem:**
  - A dropdown menu labeled "Tipo de marca" with the text "- seletione -".
  - An input field labeled "Quantidade".
  - Below the dropdown, there is a list of options: "- seletione -", "174 - selo adesivo", and "1277 - selo plástico". A red arrow points to the "174 - selo adesivo" option.
  - Text below the list: "múltiplos de 150; a quantidade mínima permitida são 150 unidades e a máxima são 2400." and "múltiplos de 50; a quantidade mínima permitida são 200 unidades e a máxima são 850."
  - A "Mensagem" text area at the bottom with a red arrow pointing to it.

No campo "Mensagem", descrever a solicitação. Exemplo: "Solicito autorização para aquisição de x selos adesivos".

# Solicitação de marcas de selagem pela empresa autorizada

Passo 4 – Após clicar em “Cadastrar”, o portal do cronotacógrafo informa o número do protocolo.



Cartificados / Notificações   Ensaios   GRU   Selagens   Marcas de Selagens   Veículos

Início » Serviços » Central de atendimento » Ver

Consultar   Cadastrar   Ver   Cancelar

Requisição cadastrada com sucesso.  
Protocolo: 1708479

**Informações da requisição**

Tipo	Situação
SOLICITAÇÃO DE MARCAS DE SELAGEM	aguardando comprovação

**Informações do comunicante**

CPF / CNPJ	Nome / Razão Social	UF
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Informação do protocolo**

Protocolo
1708479

**Informações das marcas de selagem solicitadas**

Tipo de selo	Quantidade	Selo inicial	Selo final
Selo Plástico	480	KD10013008	KD10017495



# Solicitação de marcas de selagem pela empresa autorizada

Passo 5 – Clicar em “Baixar o termo de autorização” para realizar o *download* do Termo de autorização.

Requisição cadastrada com sucesso.  
Protocolo: 1708479

## Informações da requisição

Tipo	SITUAÇÃO
SOLICITAÇÃO DE MARCAS DE SELAGEM	aguardando comprovação

## Informações do comunicante

CPF / CNPJ	Nome / Razão Social	UF
24065446000162	Justi e Debarba LTDA	RS

## Informação do protocolo

Protocolo
1708479

## Informações das marcas de selagem solicitadas

Tipo de selo	Quantidade	Selo inicial	Selo final
Selo Plástico	450	K010013008	K010017465

## Documento

[Baixar o termo de autorização](#)

[Baixar o termo de autorização](#)

# Solicitação de marcas de selagem pela empresa autorizada

## Modelo de “Termo de Autorização”



MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA - INMETRO

### Autorização para produção de marcas de selagens

Solicitação nº 1708479

A empresa , integrante do programa de verificação subsequente de cronotacógrafo, está autorizada a adquirir  de Selo Plástico, que devem atender ao estabelecido na norma NIE-Dimel-141.

Faixa numérica, sequencial, não duplicada, de números  a .

Duque de Caxias, 31 de August de 2022.

Coordenação do Programa de Verificação Subsequente de Cronotacógrafo.  
Diretoria de Metrologia Legal do Inmetro.

### Termo de Compromisso

A empresa  se compromete a adquirir, em empresa fornecedora habilitada, a quantidade solicitada com a impressão da faixa numérica gerada pelo sistema. A lista de empresas fornecedoras habilitadas estão no documento anexo a este documento.

A empresa  está ciente de que marcas de selagem produzidas além da faixa autorizada não serão disponibilizadas para utilização no serviço de selagem, devendo a empresa enviar o excedente à coordenação do programa, no endereço abaixo:

Inmetro - Diretoria de Metrologia Legal  
Av. Nossa Senhora das Graças, 50, Prédio 11 – Xerém  
CEP: 25250-020 – Duque de Caxias – RJ

### Instruções

Após adquirir as marcas de selagem a empresa autorizada deve encaminhar, via portal de dados do cronotacógrafo, a nota fiscal contendo a faixa adquirida e aguardar a análise do órgão da RBMLQ-I para liberar o uso.

As marcas de selagem produzidas por empresa fornecedora não habilitada não serão disponibilizadas no portal de cronotacógrafo para utilização.

Caso o solicitante tenha a intenção de adquirir marcas em empresa não habilitada, deve aguardar que a empresa solicite a habilitação no Inmetro, que avaliará o atendimento aos requisitos de segurança estabelecidos, e que conste na lista de fornecedores habilitados.

Ficará a cargo da coordenação a análise e o deferimento, se for o caso, de empresas fornecedoras, bem como de situações não previstas ou de exceção.



MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA - INMETRO

### Lista de empresas fornecedoras habilitadas

# Solicitação de marcas de selagem pela empresa autorizada

A faixa numérica é disponibilizada automaticamente pelo sistema no “Termo de Autorização”, de acordo com a faixa apresentada na tela anterior. A quantidade solicitada também é informada, assim como o tipo de marca. O código de identificação alfanumérico é composto de 10 caracteres, no formato: **A12345678C**.

O “C” corresponde ao dígito verificador.



MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA - INMETRO

## Autorização para produção de marcas de selagens

Solicitação nº 1708479

A empresa , integrante do programa de verificação subsequente de cronotacógrafo, está autorizada a adquirir  de Selo Plástico, que devem atender ao estabelecido na norma NIE-Dimel-141.

→ Faixa numérica, sequencial, não duplicada, de números  a

Duque de Caxias, 31 de August de 2022.

Coordenação do Programa de Verificação Subsequente de Cronotacógrafo.  
Diretoria de Metrologia Legal do Inmetro.

# Solicitação de marcas de selagem pela empresa autorizada

---

Passo 6 – Realizar a efetiva compra de marca de selagem com fornecedor habilitado pelo Inmetro.

A empresa autorizada deve enviar o “Termo de autorização” para o fornecedor habilitado e solicitar a fabricação das marcas de selagem na faixa estabelecida.

Os fornecedores habilitados serão informados no “Termo de autorização” (pág. 2) ou podem ser consultados no Informativo nº 260 - Fornecedores de marcas de selagem habilitados (portal do cronotacógrafo).



MINISTÉRIO DA ECONOMIA  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA - INMETRO

Lista de empresas fornecedoras habilitadas



INMETRO

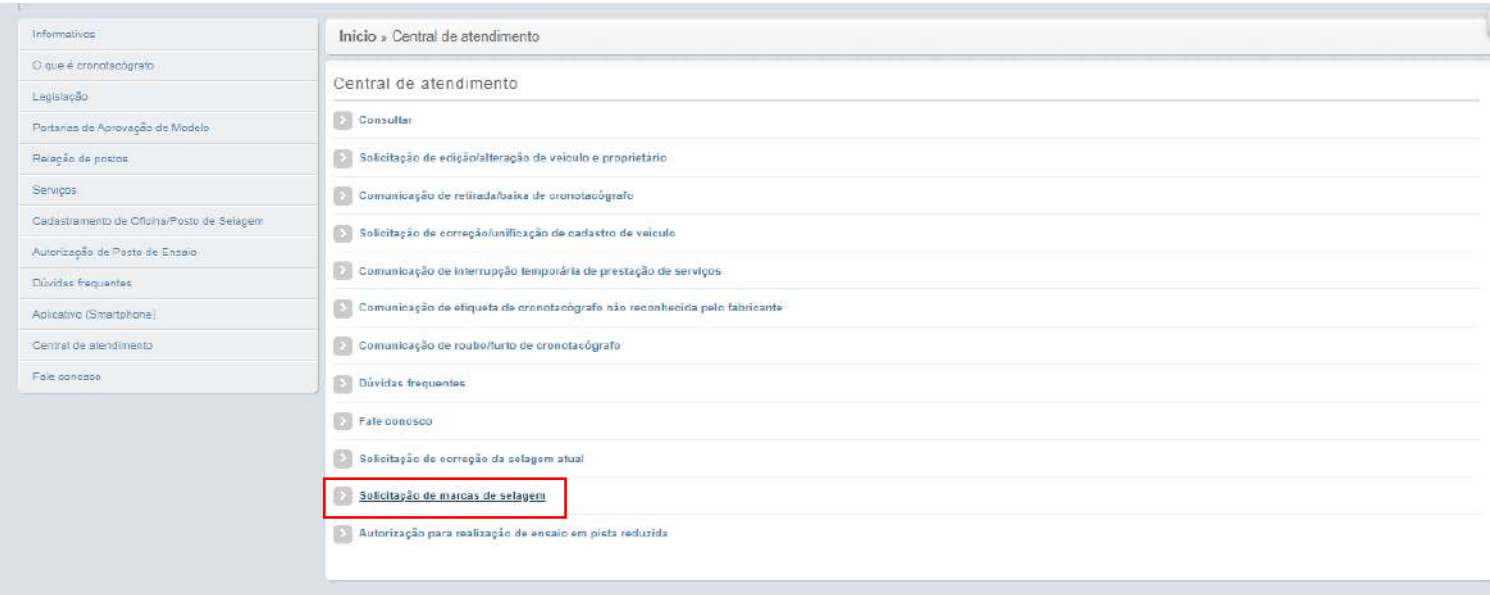
## ETAPA 2

**Comprovação de aquisição de marcas de selagem pela empresa autorizada**

# Comprovação de aquisição de marcas de selagem pela empresa autorizada

Após a efetiva compra, a empresa autorizada deve realizar comprovação de aquisição das marcas de selagem, por meio da “Nota Fiscal” (NF), seguindo as etapas a seguir:

Passo 1 – clicar em “Central de atendimento” > “Solicitação de marcas de selagem”



The screenshot shows the INMETRO website's user interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Informativos, O que é cronoscógrado, Legislação, Portarias de Aprovação de Modelo, Relação de postos, Serviços, Cadastro de Oficina/Posto de Selagem, Autorização de Posto de Ensaio, Dúvidas frequentes, Aplicativo (Smartphone), Central de atendimento, and Fale conosco. The main content area is titled 'Início » Central de atendimento' and contains a list of service options, each with a right-pointing arrow icon. The options are: Consultar, Solicitação de edição/alteração de veículo e proprietário, Comunicação de retirada/baixa de cronoscógrado, Solicitação de correção/unificação de cadastro de veículo, Comunicação de interrupção temporária de prestação de serviços, Comunicação de etiqueta de cronoscógrafo não reconhecida pelo fabricante, Comunicação de roubo/furto de cronoscógrafo, Dúvidas frequentes, Fale conosco, Solicitação de correção da selagem atual, **Solicitação de marcas de selagem** (highlighted with a red box), and Autorização para realização de ensaio em pista reduzida.

A empresa deve conferir se as informações disponíveis na NF, tais como: faixa numérica, quantidade de selos, fornecedor etc., correspondem aos dados descritos no “Termo de autorização”. Assim como conferir as marcas e suas numerações fisicamente.

# Comprovação de aquisição de marcas de selagem pela empresa autorizada

Passo 2 – clicar em “Consultar”

The screenshot displays the Cronotacógrafo INMETRO web interface. At the top, the INMETRO logo and the title 'Cronotacógrafo' are visible. Below the title, there are navigation tabs for 'Início', 'Serviços', and 'Central de atendimento'. A secondary navigation bar contains links for 'Certificados / Notificações', 'Ensaio', 'GRU', 'Selagens', 'Marcas de Selagens', and 'Veículos'. The breadcrumb trail reads 'Início » Serviços » Central de atendimento » cadastrar'. Two buttons, 'Consultar' and 'Cadastrar', are positioned below the breadcrumb. The 'Consultar' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the left. The main content area is divided into three sections: 'Informações da requisição' with a 'Tipo' field containing 'SOLICITAÇÃO DE MARCAS DE SELAGEM'; 'Informações do comunicante' with input fields for 'CPF / CNPJ', 'Nome / Razão Social', and 'UF'; and 'Informações das marcas de selagem' with a dropdown menu for 'Tipo de marca' (currently showing '- selecione -') and a 'Quantidade' input field.

# Comprovação de aquisição de marcas de selagem pela empresa autorizada

Passo 3 – No campo “Situação”<sup>1</sup>, clicar em “aguardando comprovação” e em seguida clicar “Buscar”<sup>2</sup>

The screenshot displays the INMETRO system interface for searching seal mark acquisition records. The navigation menu includes 'Inicio', 'Serviços', and 'Central de atendimento'. The breadcrumb trail is 'Inicio » Serviços » Central de atendimento » consultar'. The search form contains the following fields:

- Tipo: - seleccione -
- Placa: [input field]
- Num. série: [input field]
- Data inicial: 31/07/2022
- Data final: 31/08/2022
- Aguardando (dias): [input field]
- Protocolo: [input field]
- Responsável: - seleccione -
- Estado: RS
- Situação: aguardando comprovação (highlighted with a red box and number 1)

The 'Buscar' button is highlighted with a red box and number 2. Below the search form, the system displays 'Exibindo registro 1 a 1 de um total de 1 encontrados.' and a table with the following data:

Tipo	Data	Dias	Requisitante	UF	Situação	Ações
SOLICITAÇÃO DE MARCAS DE SELAGEM	24/08/2022 14:07	6	[input field]	[input field]	recusada	mas ▾



# Comprovação de aquisição de marcas de selagem pela empresa autorizada

Passo 4 – Aguardar o resultado da busca, e na respectiva solicitação clicar em “Mais” > “Informar comprovante”

Certificados / Notificações   Ensaios   GRU   Selagens   Marcas de Selagens   Veículos

Início » Serviços » Central de atendimento » consultar

Consultar   Cadastrar

Informações para consulta

Tipo: - seleccione -   Placa:   Num. série:   Data inicial:   Data final:

Aguardando (dias):   Protocolo:   Responsável: - seleccione -   Estado: RS   Situação: aguardando comprovação

Buscar

Exibindo registro 1 a 2 de um total de 2 encontrados.

Tipo	Data	Dias	Requisitante	UF	Situação	Ações
SOLICITAÇÃO DE MARCAS DE SELAGEM	31/08/2022 11:19	0		RS	aguardando comprovação	mais ▾
SOLICITAÇÃO DE MARCAS DE SELAGEM	31/08/2022 15:00	0		RS	aguardando comprovação	mais ▾

anterior   próxima

- ver
- informar comprovante
- cancelar

# Comprovação de aquisição de marcas de selagem pela empresa autorizada

Passo 5 – selecionar o fornecedor<sup>1</sup>, informar o número e a data da NF<sup>2</sup>, anexar a NF<sup>3</sup> e clicar em Salvar<sup>4</sup>

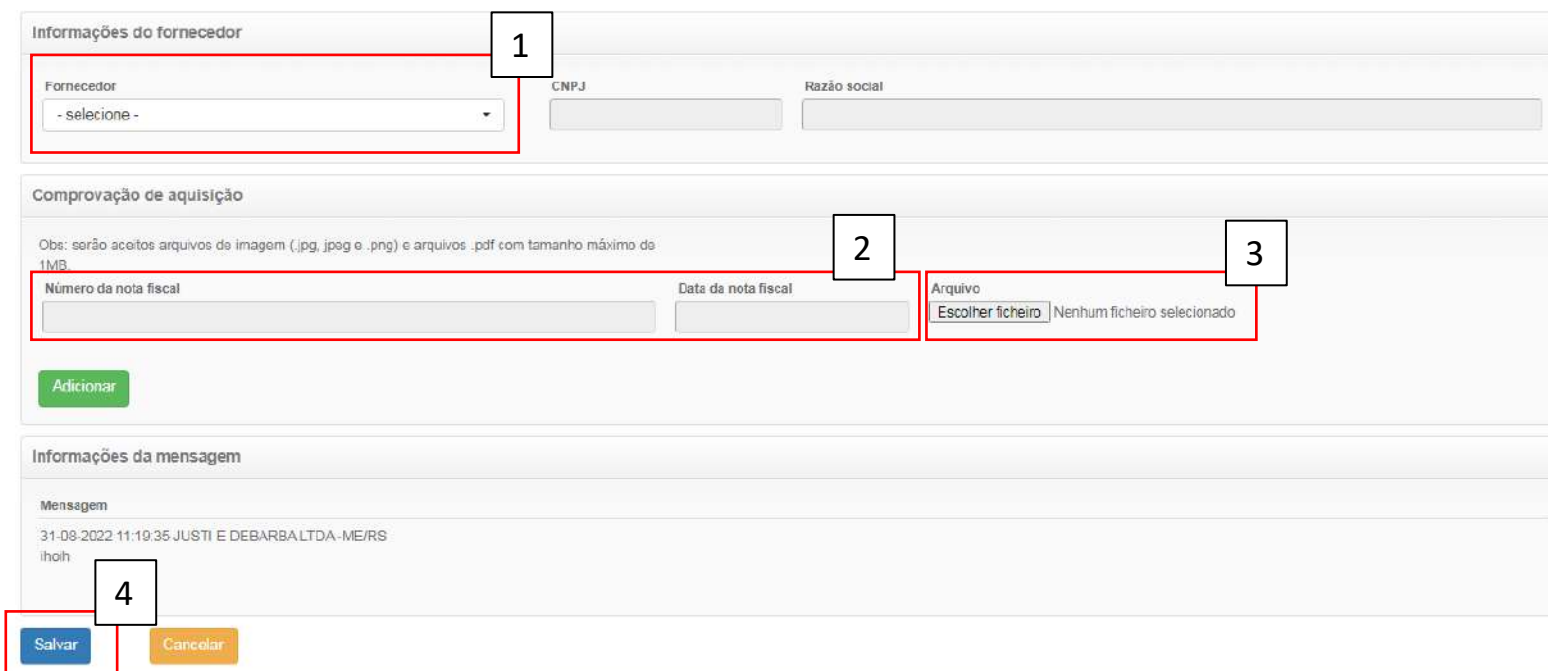
## Nota:

Caso o fornecedor não seja habilitado escolher a opção “outros” e a informação será encaminhada para a CPC realizar as análises necessárias para habilitação do fornecedor;

A NF deve ser anexada em formato “.pdf”;

Caso seja necessário anexar mais de um arquivo, clicar em “Adicionar”

Se atentar ao arquivo anexado, pois o documento será analisado pelo órgão responsável.



The screenshot displays a web form with four main sections, each with a numbered callout box:

- Informações do fornecedor** (1): A red box highlights the 'Fornecedor' dropdown menu, which currently shows '- seleccione -'. To its right are input fields for 'CNPJ' and 'Razão social'.
- Comprovação de aquisição** (2): A red box highlights the 'Número da nota fiscal' and 'Data da nota fiscal' input fields. To the right, another red box (3) highlights the 'Arquivo' section, which includes an 'Escolher ficheiro' button and the text 'Nenhum ficheiro selecionado'. A green 'Adicionar' button is located below this section.
- Informações da mensagem** (4): A red box highlights the 'Salvar' button at the bottom left of the form. The message content above it reads: '31-08-2022 11:19:35 JUSTI E DEBARBALTA - ME/RS' and 'Ihoh'.

## Prestação de contas da marcas de selagem

Com a nova funcionalidade das marcas de selagem foi atribuído um novo código para diferenciação entre as marcas fornecidas pelo Inmetro e as marcas de selagem adquiridas pela empresa.

Ao utilizar as marcas ou realizar prestação de contas, no portal de cronotacógrafo, a empresa autorizada deve se atentar para os códigos:

Tipo	Marca fornecida pelo Inmetro	Marca adquirida pela empresa
Selo adesivo	74	174
Lacre plástico incolor	277	1277

Tipo de selo: 1277 - selo plástico

Estado: RS

Unidade / Posto de Selagem: [ ]

Selo: [ ]

Data inicial: [ ]

Data final: [ ]

Protocolo: [ ]

Pendente: - seleccione -

Situação: - seleccione -

Buscar

Exibindo registro 1 a 1 de um total de 1 encontrados. [anterior](#) [próximo](#)

Informações gerais

Oficina/Posto de Selagem	Tipo	Entregues	Extraviados	Inutilizados	Devolvidos	Disponíveis	Pendentes	Ações
[ ]	279 - selo plástico amarelo	0	0	0	0	0	0	-
	282 - selo plástico azul	700	0	0	0	0	0	-
	74 - selo adesivo	16655	5	0	0	576	0	-
	277 - selo plástico incolor	5717	4	12	0	283	1	-
	174 - selo adesivo	450	0	0	0	441	0	-
	1277 - selo plástico	500	0	0	0	496	0	-

## Prestação de contas da marcas de selagem

---

Quando houver extravio ou inutilização da marca de selagem, a empresa autorizada deve informar no portal do cronotacógrafo e encaminhar as marcas de selagem danificadas ou o boletim de ocorrência ao órgão da RBMLQ-I de sua jurisdição, conforme procedimento já estabelecido atualmente.

O RTM aprovado pela Portaria Inmetro, nº 91 de 24 de março de 2022, estabelece:

6.5.4 Nos casos de marcas de selagem danificadas, a empresa autorizada deve prestar contas informando a numeração ao órgão da RBMLQ-I de sua jurisdição.

6.5.5 O extravio das marcas de selagem exige a anotação em boletim de ocorrência policial, declarando a numeração de cada selo ou a faixa numérica, cabendo anexar o referido documento na prestação de contas que será encaminhada ao órgão da RBMLQ-I. É responsabilidade do órgão da RBMLQ-I registrar a baixa das marcas de selagem no Sistema de Gestão Integrada (SGI).

## Orientações

---

- O novo módulo do portal do cronotacógrafo para aquisição de marcas de selagem será implementado em: **08 de setembro de 2022**.

- Informações adicionais estão disponíveis em:

Portal do cronotacógrafo:

Informativo nº 260 - Fornecedores de marcas de selagem habilitados

Informativo nº 261 - Novo módulo para aquisição de marcas de selagem

Wiki:

<http://wiki.inmetro.rs.gov.br/index.php/4> - Selos.

- Demais dúvidas encaminhar para:

E-mail: [cronotacografo@inmetro.gov.br](mailto:cronotacografo@inmetro.gov.br)



SECRETARIA ESPECIAL DE  
**PRODUTIVIDADE E  
COMPETITIVIDADE**  
MINISTÉRIO DA  
**ECONOMIA**



Ouvidoria: 0800 285 1818



[gov.br/inmetro](http://gov.br/inmetro)



[linkedin.com/company/inmetro](https://linkedin.com/company/inmetro)



[instagram.com/inmetro\\_oficial](https://instagram.com/inmetro_oficial)



[facebook.com/Inmetro](https://facebook.com/Inmetro)



[youtube.com/tvinmetro](https://youtube.com/tvinmetro)



[twitter.com/Inmetro](https://twitter.com/Inmetro)



[flickr.com/inmetro](https://flickr.com/inmetro)

